



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-30

E-mail: hello@thedigital.gov.ua, сайт: www.thedigital.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 43220851

від _____ 20__ р. № _____ На № _____ від _____

Органи місцевого самоврядування (за списком)

ФОНТАНСЬКА
СІЛЬСЬКА РАДА
ОДЕРЖАНО "20" 01 2022
Вх Од-28/114

Міністерство цифрової трансформації в межах компетенції звертається з проханням посприяти й долучитися до інформування населення про можливість оцінювати сервіс у центрах надання адміністративних послуг.

Відповідно до підпункту 2 пункту 5 постанови Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2021 року № 864 «Питання організації моніторингу якості надання адміністративних послуг», якою затверджено Порядок проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг та оприлюднення інформації про результати моніторингу якості надання адміністративних послуг, Мінцифри та ДП «Дія» спільно з компанією ТОВ «Форсервіс ЮА Сейлз» у період з листопада по грудень 2021 року проводило пробну зовнішню оцінку рівня задоволеності суб'єктів звернення якістю надання адміністративних послуг в центрах надання адміністративних послуг (далі - ЦНАП).

Відгуки громадян дають змогу проаналізувати з якими проблемами найчастіше стикаються громадяни, які мають потреби й запити та підвищити рівень державного сервісу.

Ми прагнемо, щоб якомога більше українців дізналися про нову можливість. Адже кожен відгук, скарга або пропозиція допоможуть покращити обслуговування в державних органах. Саме для цього ми створили відеоролики для соціальної кампанії «Бажаєте, щоб наступний візит до Центру став кращим? Розкажіть, будь ласка, про останній».

Відео розміщено за посиланням: <https://cutt.ly/1T7BeSw>. Хронометраж відеороликів — 28 та 15 секунд. Національна рада України з питань телебачення і радіомовлення визнала 2 відеоролики соціальною рекламою: <https://cutt.ly/1im2V8>.

Мета кампанії — проінформувати громадян про змогу залишати відгуки та ділитися враженням про сервіс у ЦНАП. Також довести населенню, що їхня думка важлива та буде врахована для покращення роботи ЦНАП. Період інформаційної кампанії: від 1 лютого 2022 року до 1 червня 2022 року.



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Рабчинська Людмила Сергіївна
Сертифікат 3ED5083160DBC59B0400000556D0500A23C1000
Дійсний з 11.11.2020 13:01:59 по 11.11.2022 13:01:59



1/06-3-368 від 17.01.2022

14:51
1802

У межах інформаційної кампанії просимо органи місцевого самоврядування обов'язково долучитися і забезпечити розміщення відео на ТВ-екранах та інтерактивних засобах у державних закладах, ЦНАП, а також на вебсайтах та в соцмережах та інших майданчиках, де є можливість розмістити в межах населеного пункту.

Відео для розміщення можна знайти за цим посиланням:
<https://cutt.ly/1T7BeSw>.

Просимо:

- 1) посприяти розміщенню відео про оцінку якості адміністративних послуг;
- 2) призначити особу, відповідальну за розміщення відеороликів до 19 січня 2022 року;
- 3) повідомити про можливість розміщення відео, заповнивши Google-форму №1 за посиланням: <https://forms.gle/7znFdhcZPFbnvQGN8> до 24 січня 2022 року;
- 4) прозвітувати про фактичне розміщення відеороликів, заповнивши Google-форму №2 за посиланням: <https://forms.gle/GcALV92Y1i4Vz4gd8> до 14 лютого 2022 року.

Заступник Міністра

Людмила РАБЧИНСЬКА

Світлана Панчішна
063-597-63-98
panchishna@thedigital.gov.ua